

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 09, fax +48 22 661 14 71
www.mpips.gov.pl; e-mail: wzp@mrpips.gov.pl

Warszawa, dnia 13 maja 2016 r.

BA-II.272.5.2016.AL.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **usługi dotyczące aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców (ZC)**, znak sprawy: 5/DI/PN/2016.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

PYTANIE 1

„W celu umożliwienia zapoznania się z jakością kodu aplikacji ZC prosimy o udostępnienie Wykonawcom kodów źródłowych aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców (ZC).”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że kwestia przekazania kodów źródłowych dotychczasowej aplikacji ZC uregulowana została w § 4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Zamawiający w sposób jednoznaczny wskazał, że „w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, przekaże Wykonawcy kody źródłowe ZC i dokumentację niezbędną do wykonania przedmiotu umowy”.

PYTANIE 2

„W jakim języku programowania została napisana aplikacja ZC.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że komponenty architektury fizycznej dotychczasowej aplikacji ZC zostały wymienione w pkt 4.2 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Wskazane przez Zamawiającego w tym pkt technologie w sposób jednoznaczny określają, że dotychczasowa aplikacja ZC została napisana w języku Java.

PYTANIE 3

„Prosimy o podanie listy wszystkich elementów oprogramowania (bibliotek zewnętrznych, narzędzi i elementów środowiska deweloperskiego) niezbędnych do zbudowania aplikacji ZC z wykorzystaniem kodów źródłowych, które zostaną przekazane wykonawcom po podpisaniu umowy.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że informacje nt. technologii, w której została wykonana dotychczasowa aplikacja ZC oraz środowiska, w której została wdrożona, zostały zawarte w rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. W pkt tym Zamawiający szczegółowo opisał komponenty architektury fizycznej dotychczasowej aplikacji ZC. Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie elementów oprogramowania, które zostaną wykorzystane przez Wykonawców na potrzeby wykonania zmodernizowanej aplikacji ZC. Co istotne, zgodnie z pkt 9 w rozdziale 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, „Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na rzecz Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10 ust. 1 wzoru umowy, wszelkich niezbędnych licencji na system operacyjny i inne oprogramowanie, w tym serwer aplikacyjny i bazę danych, które są niezbędne do

prawidłowego funkcjonowania zmodernizowanej aplikacji ZC, jeżeli wykraczają one poza narzędzia wymienione w rozdziale 4. Dodatkowo, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na rzecz Zamawiającego wsparcia producentów ww. oprogramowania przez co najmniej okres realizacji przedmiotu zamówienia. Licencje muszą zostać udzielone na czas nieokreślony”.

PYTANIE 4

„Prosimy o udostępnienie w ramach SIWZ kompletnej dokumentacji systemu ZC.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że kwestia udostępnienia Wykonawcom dokumentacji dotychczasowej aplikacji ZC została uregulowana w pkt 2.12 SIWZ. Zamawiający wyraźnie stwierdził w tym pkt, iż „na potrzeby sporządzenia ofert Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia w postaci elektronicznej dokumentacji:

1. Podręcznik użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców.
2. Podręcznik administratora aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców.”

Co również istotne, Zamawiający przewidział bardzo prosty tryb ubiegania się Wykonawców o udostępnienie dokumentacji dotychczasowej aplikacji ZC – wniosek przesłany na wskazane adresy mailowe pracowników Zamawiającego.

Ponadto patrz odpowiedź na pytanie 1.

PYTANIE 5

„Prosimy o udostępnienie wykonawcom statystyk i podanie liczby zgłoszeń błędów (w podziale na kategorie) aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców (ZC) w ciągu ostatnich 12 miesięcy.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy, w dotychczasowej aplikacji ZC nie odnotowano żadnego zgłoszenia błędu wymagającego obsłużenia. Jednocześnie Zamawiający pragnie wskazać, że w ramach usługi zapewnienia wsparcia dla użytkowników końcowych (help-desk), obsłużono 65 zgłoszeń o charakterze ogólnym.

PYTANIE 6

„Prosimy o podanie liczby zgłoszeń awarii aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców (ZC) w ciągu ostatnich 12 miesięcy.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie wystąpiła żadna awaria w dotychczasowej aplikacji ZC.

PYTANIE 7

„Prosimy o podanie liczby oraz listy (wraz z określeniem pracochłonności) dokonanych modyfikacji aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców (ZC) w ciągu ostatnich 12 miesięcy.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonano jedną modyfikację w dotychczasowej aplikacji ZC, która dotyczyła utworzenia następujących zestawień statystycznych dla MRPiPS:

- Liczba dokumentów dotyczących poszczególnych rodzajów decyzji (ile wydano zezwoleń, odmów, uchyleń a ile wniosków pozostało bez rozpatrzenia),
- Wydane zezwolenia na pracę wg zawodów,
- Wydane zezwolenia na pracę wg sekcji PKD,
- Liczba wniosków i wydanych decyzji, w których został wskazany pracodawca,
- Liczba wniosków i wydanych decyzji, dla których nie był wymagany tzw. test rynku pracy,
- Wydane zezwolenia na pracę wg wieku cudzoziemca,
- Wydane zezwolenia na pracę wg powiatów, w których znajdują się siedziby pracodawców
- Średnie wynagrodzenie.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że zmiana ta została wykonana w ramach opłaty zryczałtowanej na rozwój dotychczasowej aplikacji ZC, w związku z czym nie była określana pracochłonność jej wykonania.

PYTANIE 8

„Prosimy o udostępnienie specyfikacji i dokumentacji interfejsu komunikacyjnego Oprogramowania Syriusz Std. z którym komunikować ma się interfejs oprogramowania ZC wykonany przez wykonawcę.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że obecnie nie istnieje interfejs komunikacyjny pozwalający na komunikację aplikacji ZC z Oprogramowaniem Syriusz^{Std}. Zgodnie z pkt 8.6 rozdziału 6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, Wykonawca w procesie wykonania modernizacji i wdrożenia aplikacji ZC ma opracować dokumentację, która zawierać będzie m.in. „projekt interfejsów komunikacyjnych zmodernizowanej aplikacji ZC umożliwiających wymianę danych z innymi systemami m.in. Aplikacją Centralną, Centralną Bazą Ofert Pracy, Centralną Bazą Użytkowników i Węzłów, Praca.gov.pl, Słownikami Centralnymi przy wykorzystaniu szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ”, a następnie zrealizować modernizację aplikacji ZC według zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu funkcjonalnego i technicznego.

Jak wynika z powyższego, integracja aplikacji ZC z modułem Praca.gov.pl Oprogramowania Syriusz^{Std} będzie przedmiotem analizy i realizacji przez Wykonawcę wyłonionego w ramach niniejszego postępowania.

PYTANIE 9

„Prosimy o udostępnienie specyfikacji i dokumentacji interfejsu komunikacyjnego Aplikacji Centralnej z którym komunikować ma się interfejs oprogramowania ZC wykonany przez wykonawcę.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że dotychczasowa aplikacja ZC w bardzo ograniczonym zakresie została zintegrowana z AC. W szczególności umożliwiono w niej wywołanie „Raportu o pracodawcy z AC”, „Raportu o cudzoziemcy z AC” i „Raportu o nieprawidłowościach zatrudnienia cudzoziemców” oraz dokonanie weryfikacji pracodawcy i cudzoziemcy. Szczegóły ww. mechanizmów zostały opisane w „Podręczniku administratora aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który Zamawiający udostępnia Wykonawcom na zasadach określonych w pkt 2.12 SIWZ.

PYTANIE 10

„Prosimy o udostępnienie specyfikacji i dokumentacji interfejsów komunikacyjnych pozwalających pobrać:

- a. *zbiór ofert pracy zgłoszonych w celu tzw. testu rynku pracy zawarty w Centralnej Bazie Ofert Pracy (CBOP),*
- b. *zbiór oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy dla cudzoziemców wydanych przez wszystkie Powiatowe Urzędy Pracy i zezwoleń na pracę cudzoziemców wydanych przez wszystkie Urzędy Wojewódzkie zawarty w Aplikacji Centralnej (AC),*
- c. *zbiór podmiotów zlecających i powierzających wykonywanie pracy cudzoziemcom zawarty w AC,*
- d. *zbiór osób bezrobotnych i poszukujących pracy zawartym w AC,*
- e. *słowniki i parametry centralne zawarte w module Słowniki Centralne Brokera SI PSZ.”*

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że obecnie nie istnieją interfejsy komunikacyjne pozwalające na pobranie do aplikacji ZC zbiorów, słowników i parametrów centralnych z CBOP i modułu Słowniki Centralne Brokera SI PSZ. Ponadto, patrz odpowiedź na pytania 8 i 9.

PYTANIE 11

„Prosimy o doprecyzowanie opisu przedmiotu zamówienia w odniesieniu do systemów elektronicznego obiegu dokumentów w jednostkach poprzez jednoznaczne wskazanie:

- a. *czy i jakie interfejsy komunikacyjne istnieją już zaimplementowane w aplikacji ZC i których systemów elektronicznego obiegu dokumentów dotyczą,*
- b. *które jednostki posiadają systemy elektronicznego obiegu dokumentów, jakiego rodzaju systemy posiadają i podanie specyfikacji interfejsów tych systemów z którymi ma się komunikować aplikacja ZC,*
- c. *że Zamawiający zapewni współpracę wszystkich jednostek w zakresie integracji z aplikacją ZC i zapewni udostępnienie niezbędnych interfejsów komunikacyjnych po stronie systemów elektronicznego obiegu dokumentów w jednostkach.”*

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że dotychczasowa aplikacja ZC nie posiada zaimplementowanych żadnych interfejsów komunikacyjnych do systemów elektronicznego obiegu dokumentów, które wykorzystywane są przez urzędy wojewódzkie. Funkcjonalność określona w pkt 1.5.5 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, jest nowym wymaganiem, którego realizacja będzie wymagała uszczegółowienia przez Wykonawcę w trakcie analizy wymagań użytkowników i sporządzania projektu, zarówno w zakresie systemów elektronicznego obiegu dokumentów wykorzystywanych przez jednostki, jak i istniejących w nich interfejsów komunikacyjnych.

PYTANIE 12

„Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający przewiduje okres przejściowy przeznaczony na zapoznanie się Wykonawcy z przekazanymi kodami źródłowymi i dokumentacją, w którym to okresie świadczenie usług określonych w § 2 ust. 1 pkt 3 i 4 wzoru umowy nie byłoby realizowane lub było wyjęte spod reżimu SLA?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że nie przewiduje okresu przejściowego na zapoznanie się Wykonawcy wyłonionego w postępowaniu z kodami źródłowymi i dokumentacją dotychczasowej aplikacji ZC. Zgodnie z postanowienia zawartymi we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWIZ, usługi określone w § 2 ust. 1 pkt 3 i 4 wzoru umowy Wykonawca zobowiązany jest świadczyć w terminie określonym w § 3 ust. 2 wzoru umowy, tj. 48 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy, zgodnie z warunkami SLA i zdefiniowaną procedurą. Ponadto patrz odpowiedź na pytania 1 i 4.

PYTANIE 13

„Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający będzie obsługiwał wady oprogramowania wynikające ze zmian wprowadzonych w nim przed przystąpieniem do świadczenia usług utrzymania, w szczególności:

- a. *Czy wszystkie wady wynikłe z modyfikacji Systemu wgrywane przez poprzedniego wykonawcę w okresie 3 miesięcy przed ogłoszeniem o zamówieniu do dnia zawarcia umowy z wykonawcą wyłonionym w przetargu objętym niniejszym postępowaniem - będą kierowane do poprzedniego wykonawcy, lub też czy w razie skierowania ich do nowego Wykonawcy - kary umowne w zakresie usuwania tychże wad będą zawieszane (nie będą naliczane)?*
- b. *Czy wszystkie wady aplikacji ZC uprzednio zgłoszone do poprzedniego wykonawcy, które nie zostały przez niego skutecznie naprawione - będą kierowane do poprzedniego wykonawcy, zaś w razie skierowania ich do nowego wykonawcy - kary umowne w zakresie usuwania tychże wad będą zawieszane (nie będą naliczane)?”*

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że warunki SLA oraz procedura świadczenia usługi usuwania awarii i błędów w aplikacji ZC uregulowane zostały w § 7 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, oraz w załączniku nr 3 do wzoru umowy, natomiast kwestie odpowiedzialności za niewywiązywanie się ze zobowiązań umownych w § 11 wzoru umowy. Na dzień przygotowania niniejszej odpowiedzi, nie są znane Zamawiającemu żadne błędy, które wymagałyby usunięcia przez Wykonawcę wyłonionego w niniejszym postępowaniu. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje od Wykonawcy przedmiotu zamówienia obsługi błędów i awarii aplikacji ZC zgodnie z określonymi w umowie warunkami SLA i procedurą, niezależnie od tego, w jaki sposób błąd powstał lub co stanowi przyczynę awarii.

PYTANIE 14

„Prosimy o podanie jaka jest liczba użytkowników aplikacji ZC?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że liczba użytkowników aplikacji ZC wynosi ok. 1000.

PYTANIE 15

„Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób będą traktowane przez Zamawiającego błędy aplikacji ZC wynikające z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności (w szczególności np. niepoprawne działanie innych systemów, z którymi zintegrowana będzie aplikacja ZC) - czy w takim przypadku Zamawiający będzie, analogicznie jak w przypadku Awarii zawieszał bieg terminów w przypadku konieczności zaangażowania do ich usuwania strony trzeciej?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że kwestie rozgraniczenia odpowiedzialności Wykonawcy wyłonionego w niniejszym postępowaniu i wykonawców innych umów świadczonych na rzecz Zamawiającego, w szczególności realizowanych na rzecz systemów zewnętrznych, z którymi ma się integrować ZC, określone zostały w pkt 4 i 5 rozdziału 2 oraz w pkt 5 rozdziału 3 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Wykonawca wyłoniony w ramach postępowania ponosić będzie odpowiedzialność wyłącznie za błędy leżące po stronie aplikacji ZC.

PYTANIE 16

„Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający przeprowadzał testy budowania aplikacji z kodów źródłowych, które zamierza przekazać Wykonawcy? Kiedy były przeprowadzane takie testy?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że przeprowadził proces kompilacji kodu źródłowego aplikacji ZC oraz dokonał odtworzenia aplikacji ZC z kompletną funkcjonalnością na środowisku testowym. Powyższe miało miejsce w momencie przenoszenia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do przedmiotowego systemu, tj. pod koniec października 2015 r.

PYTANIE 17

„W odniesieniu do załącznika nr 2 do umowy „Procedura wykonania wdrożenia modernizacji” - prosimy o wyjaśnienie treści zapisu: „Architektura dotychczasowej aplikacji ZC zapewnia jej wydajne i ciągłe funkcjonowanie, dostępność w trybie 24/7” - prosimy o wyjaśnienie jakie mechanizmy i technologie teleinformatyczne zostały zastosowane aktualnie w dotychczasowej aplikacji w każdej z warstw celem realizacji tego wymagania?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że architektura fizyczna dotychczasowej aplikacji ZC, z podziałem na warstwy aplikacyjną i bazodanową, została opisana w pkt 4.2 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

PYTANIE 18

„W odniesieniu do załącznika nr 2 do umowy „Procedura wykonania wdrożenia modernizacji” - zapisu: „ Dotychczasowa aplikacja ZC działa w oparciu o platformę sprzętowo-systemową Zamawiającego składającą się z serwerów typu blade IBM BladeCenter HS23 CPU XEON 8c_E5-2650, 256 GB RAM działających w środowisku VMware 5.1 oraz macierzy dyskowej IBM XIV Storage System GEN3.” - prosimy o wyjaśnienie czy obowiązkiem Wykonawcy będzie administrowanie środowiskiem sprzętowym i wymienionym w niniejszym zapisie oprogramowaniem wizualizacyjnym?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowe zadania, do realizacji których zobowiązany jest Wykonawca w ramach usługi administrowania oraz usuwania błędów i awarii w aplikacji ZC określone zostały w załączniku nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot niniejszego zamówienia nie obejmuje administrowania platformą sprzętowo-sieciową Zamawiającego.

PYTANIE 19

„W odniesieniu do załącznika nr 2 do umowy „Procedura wykonania wdrożenia modernizacji” - prosimy o wyjaśnienie treści zapisu „1.4.1: Wprowadzenie do ZC danych zawartych we wnioskach wniesionych w postaci papierowej o wydanie lub przedłużenie zezwolenia na pracę cudzoziemca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, informacji podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi na temat zmian w zakresie wykonywania pracy przez cudzoziemca na podstawie zezwolenia na pracę oraz dołączenie do nich skanów załączników.” - prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób aplikacja ZC ma wspierać wprowadzanie danych z wniosków papierowych?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że aplikacja ZC musi umożliwić pracownikom Jednostek ręczne wprowadzenie do systemu wszystkich danych zawartych we wnioskach wniesionych przez strony w postaci papierowej o wydanie lub przedłużenie zezwolenia na pracę cudzoziemca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, informacji podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi na temat zmian w zakresie wykonywania pracy przez cudzoziemca na podstawie zezwolenia na pracę. Aplikacja ZC ma również umożliwić dodanie dokumentów w postaci skanów, które będą stanowiły załączniki do ww. wniosków.

PYTANIE 20

„W odniesieniu do załącznika nr 2 do umowy „Procedura wykonania wdrożenia modernizacji” - prosimy o wyjaśnienie treści zapisu: „1.4.15: Generowanie wydruków oraz plików w formacie m.in. XML, XSL, CSV, PDF zawierających ogólne informacje dotyczące podmiotów powierzających wykonywanie pracy cudzoziemcom oraz cudzoziemców wpisanych w bazie danych aplikacji ZC;” - prosimy o podanie ile ma być typów takich raportów, jakie informacje mają znajdować się na wydrukach i podanie wzorów raportów.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie sformułowane w pkt. 1.4.15 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, odnosi się do funkcjonalności generowania wydruków oraz plików w formacie m.in. XML, XSL, CSV, PDF dla dwóch zestawień – jednego zawierającego ogólne informacje dotyczące podmiotów powierzających wykonywanie pracy cudzoziemcom i drugiego dotyczącego cudzoziemców. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w dokumencie „Podręcznik użytkownika aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który Zamawiający udostępnia Wykonawcom na zasadach określonych w pkt 2.12 SIWZ, m.in. w rozdziale Cudzoziemcy, Pracodawcy oraz Statystyki, a także w pkt 1.6.11 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, znajdują się informacje dotyczące zakresu danych oraz raportów dotyczących podmiotów powierzających wykonywanie pracy cudzoziemcom oraz cudzoziemców wpisanych w bazie danych aplikacji ZC.

PYTANIE 21

„W odniesieniu do załącznika nr 2 do umowy „Procedura wykonania wdrożenia modernizacji” - prosimy o wyjaśnienie treści zapisu: „1.4.16: Generowanie wydruków oraz plików w formacie m.in. XML, XSL, CSV, PDF zawierających szczegółowe dane dotyczące poszczególnych podmiotów powierzających wykonywanie pracy cudzoziemcom oraz cudzoziemców wpisanych w bazie danych aplikacji ZC;” - prosimy o podanie ile ma być typów takich raportów, jakie informacje mają znajdować się na wydrukach i podanie wzorów raportów.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie sformułowane w pkt. 1.4.16 rozdziału 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, odnosi się do funkcjonalności generowania wydruków oraz plików w formacie m.in. XML, XSL, CSV, PDF dla dwóch zestawień – jednego zawierającego szczegółowe dane dotyczące poszczególnych podmiotów powierzających wykonywanie pracy cudzoziemcom i drugiego dotyczącego cudzoziemców.

Ponadto patrz odpowiedź na pytanie 20.

PYTANIE 22

„W odniesieniu do załącznika nr 2 do umowy „Procedura wykonania wdrożenia modernizacji” -zapisu: „1.4.21: .Obsługę procesu nadawania/ zmiany i dezaktywacji loginów i haseł do kont Użytkowników dla pracowników poszczególnych Urzędów Wojewódzkich;” - prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób w aktualnej aplikacji ZC jest realizowane nadawanie/zmiana i dezaktywacja loginów i haseł do kont Użytkowników?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w dotychczasowej aplikacji ZC znajdują się struktury danych oraz zaimplementowane zostały funkcjonalności umożliwiające obsługę procesu nadawania, zmiany i dezaktywacji loginów i haseł do kont Użytkowników dla pracowników poszczególnych urzędów wojewódzkich. Szczegóły przedmiotowej funkcjonalności zostały przedstawione w dokumencie „Podręcznik administratora aplikacji Zatrudnianie Cudzoziemców”, który Zamawiający udostępnia Wykonawcom na zasadach określonych w pkt 2.12 SIWZ.

PYTANIE 23

„W odniesieniu do załącznika nr 2 do umowy „Procedura wykonania wdrożenia modernizacji” -zapisu: „1,4,22: Obsługę procesu nadawania/ zmiany i usuwania ról/uprawnień dla pracowników poszczególnych urzędów wojewódzkich;” - prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób w aktualnej aplikacji ZC jest realizowane nadawanie/zmiana i usuwanie ról/uprawnień dla pracowników?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w dotychczasowej aplikacji ZC, znajdują się struktury danych oraz zaimplementowane zostały funkcjonalności umożliwiające obsługę procesu nadawania/ zmiany i usuwania ról/ uprawnień dla pracowników poszczególnych urzędów wojewódzkich. Szczegóły przedmiotowej funkcjonalności zostały przedstawione w dokumencie „Podręcznik administratora

aplikacji „Zatrudnianie Cudzoziemców”, który Zamawiający udostępni Wykonawcom na zasadach określonych w 2.12 SIWZ.

PYTANIE 24

„W odniesieniu do załącznika nr 2 do umowy „Procedura wykonania wdrożenia modernizacji” - zapisu: „1.5.3: Komunikacja z systemami zewnętrznymi, o których mowa w pkt 4.3.2 powinna być realizowana z wykorzystaniem mechanizmów szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ;” - prosimy o udostępnienie dokumentacji szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że definicja szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ znajduje się w § 1 pkt 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowy opis szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ zawarty został w załączniku nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, w ramach zamówienia publicznego opublikowanego w 2016 r. na BIP Zamawiającego pt. „Usługi dotyczące Brokera SI PSZ - znak sprawy: 1/DI/PN/2016”.

PYTANIE 25

„Prosimy o wyjaśnienie czy „portal obsługi hot-line” jest zapewniany przez Zamawiającego czy ma go zapewnić Wykonawca?”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 1.1 ppkt 1 rozdziału 1 załącznika nr 4 do wzoru umowy udostępnienie portalu obsługi hot-line leży w gestii Wykonawcy.

PYTANIE 26

„Czy Zamawiający posiada „Rejestr pytań Użytkowników ZC oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników” sporządzony w ramach dotychczasowego utrzymania systemu? Prosimy o jego udostępnienie.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że z uwagi na to, że aplikacja ZC była dotychczas utrzymywana w ramach umowy obejmującej również inne systemy z obszaru publicznych służb zatrudnienia, Zamawiający nie dysponuje osobnym „Rejestrem pytań Użytkowników ZC oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”. Niemniej jednak Zamawiający informuje, iż w okresie ostatnich 12 miesięcy Wykonawca świadczący dotychczas usługi w zakresie aplikacji ZC obsłużył 65 zgłoszeń o charakterze ogólnym.

Wszelkie wyjaśnienia treści SIWZ stanowią jej integralną część.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/ Sylwia Boratyńska